



## ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ

ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਇਹ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਕੋ ਹੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦੋ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪਾਰਟੀਆਂ ਵਿੱਚਕਾਰ ਵਾਰਤਾਲਾਪ ਕਰਨ ਦਾ ਰਾਬਤਾ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ:

- ✓ ਨਿਰਪੱਖ ਰਹੇ। ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਂ ਦੂਸਰੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ। ਉਹ ਸਿਰਫ਼ ਹਰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਬੋਲੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦਾਂ ਨੂੰ ਦੁ-ਭਾਸ਼ਿਤ ਹੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ✓ ਜੇ ਕੁੱਝ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਦੁ-ਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਉਸ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖੇ।

### ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ:

- ✗ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਲ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣਾ, ਉਹ ਸਿਰਫ਼ ਕਹੀ ਗਈ ਗਲ ਨੂੰ ਦੁ-ਭਾਸ਼ਿਤ ਹੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ✗ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਰਾਇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹੋਰ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ।
- ✗ ਕਿਸੇ ਬੈਠਕ (ਸੈਸ਼ਨ) ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਕਰਨੀ।
- ✗ ਬੈਠਕ/ਸੈਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗਲ ਕਰਨੀ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।  
ਪ੍ਰਸੰਸਾ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਮਿੱਲੋ।